

Monalisa: Refonte du canal de vente

Cedric AUGUSTIN – 12/07/2013

Table des matières

Objet de ce document.....	3
Périmètre.....	3
Page d'accueil.....	3
Résultats de recherche.....	4
Page établissement.....	6
Canal de conversion.....	6
Taguage Google Analytics.....	9

Objet de ce document

Monalisa souhaite une refonte complète de son canal de commercialisation utilisant Resalys. Ce document liste les propositions faites par Softbooking en s'appuyant sur les éléments fournis par Monalisa.

Périmètre

Si ce dossier est retenu par Monalisa, Softbooking se charge des points suivants:

- 1a. Création des mokus pour validation par Monalisa des structures de page et du cheminement des internautes.
- 2a. Réalisation des éventuelles développements nécessaires, dans Resalys, dans les modèles de Resalys ou dans le javascript utilisé dans les pages Resalys.
- 3a. Intégration de l'habillage des pages réalisées par la webagency qui aura fourni au préalable ces pages au format statique (html+css+images). Mise en place du tagage Google analytics.
- 4a. Mise en place d'un environnement de test.

La webagency se charge des points suivants:

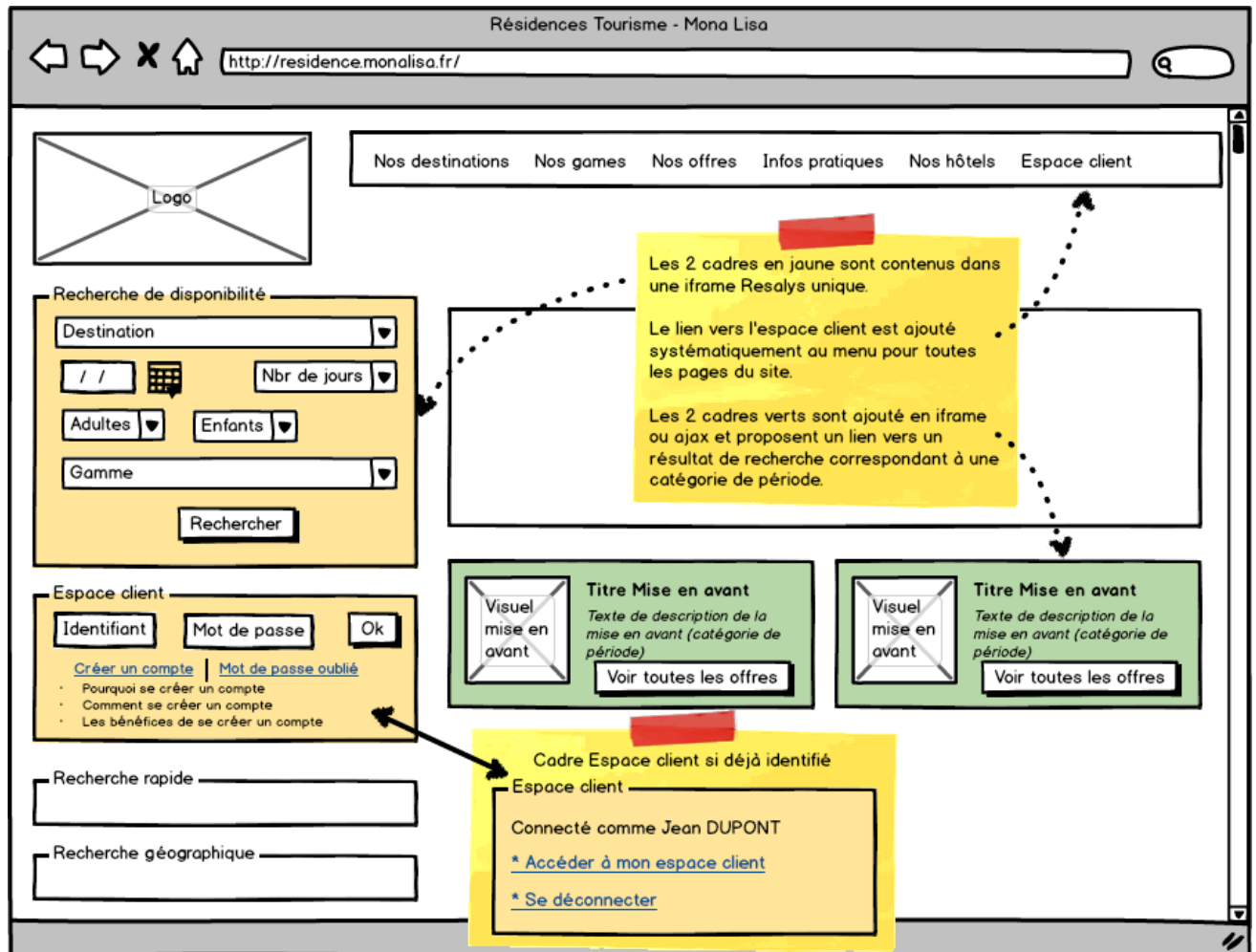
- 1b. A partir des mokus fournis par Softbooking et des desiderata de Monalisa, la webagency crée et fait valider par Monalisa le design des pages de Resalys (le reste du site étant sous sa responsabilité).
- 2b. Une fois le design validé, la webagency, en accord avec Softbooking, fournit un set de pages statiques représentatif des pages Resalys, qui seront découpées (html+css+image).
- 3b. Parallèlement, la webagency apporte les modifications nécessaires au site web pour intégrer les pages Resalys (iframe, accès espace client...).

Les points 2a et 1b peuvent être réalisés parallèlement. Idem pour 3a et 2b, ainsi que pour 4a et 3b.

Page d'accueil

La page d'accueil comporte une iframe Resalys pour la recherche de disponibilité et la connexion à l'espace client. Pour l'intégration des mises en avant (sans cache en PHP dans le site web), la liste des recherches pré-configurées (catégorie de période) est affichée en iframe ou ajax.

Le menu comporte un lien vers l'espace client, qui affiche un formulaire d'authentification si l'internaute n'est pas identifié, ou permet de rentrer directement dans l'espace client.



Résultats de recherche

Le résultat de la recherche de disponibilité est affiché en pleine page. Pour chaque résultat, en plus du bouton Réserver, un lien pointe vers la page de l'établissement.

Monalisa: Refonte du canal de vente

Résidences Tourisme - Mona Lisa
http://residence.monalisa.fr/rsl/clickbooking

Logo

Liste des étapes à valider

Accueil | Espace client

(1) Disponibilité (2) Votre dossier (3) Paiement (4) Confirmation

Votre recherche ne donne pas de résultat. Nous vous proposons les séjours suivants

Destination - Nom de la résidence

Photo établissement

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse iaculis ullamcorper purus vel pulvinar. Morbi non porttitor nulla, vel commodo orci. Duis dictum lacus eu enim rutrum imperdiet. Maecenas eu mi eu nibh auctor rutrum.

+ d'infos

Recherche de disponibilité

Destination

/ /

Nb jours

Adultes

Enfants

Gamme

Rechercher

Disponibilité pour le 20/09/2013	Capacité	Prix pour 7 jours	
2 Pièces 4 pers	4	399€	Reserver
3 Pièces 6 pers	6	439€ 405€	Reserver
4 Pièces 6/8 pers	6	479€	Reserver

Affichage de la liste des promotions qui s'appliquent (définir la présentation)

Pour les cadres de mise en avant de la page d'accueil (ou de la page dédiée), les liens aboutissent à une liste de résultats de recherche qui aura sa propre mise en page. Cette proposition ne nécessite aucun développement de cache dans le site web.

Résidences Tourisme - Mona Lisa

http://residence.monalisa.fr/rsl/clickbooking

[Accueil](#) | [Espace client](#)

Logo

(1) Disponibilité (2) Votre dossier (3) Paiement (4) Confirmation

Destination - Nom de la résidence

Photo établissement

Texte descriptif de la mise en avant (catégorie de période)

Disponibilité pour le 20/09/2013

Disponibilité pour le 20/09/2013	Capacité	Prix pour 7 jours	
2 Pièces 4 pers	4	399€	Reserver
3 Pièces 6 pers	6	439€ 405€	Reserver

+ d'infos

Destination - Nom de la résidence

Photo établissement

Disponibilité pour le 20/09/2013

Disponibilité pour le 20/09/2013	Capacité	Prix pour 7 jours	
4 Pièces 6/8 pers	6	479€	Reserver

+ d'infos

Page établissement

Cette page réalisée par la webagency est enrichie avec une iframe proposant le semainier par occupant pour l'établissement en cours. Si Monalisa ne souhaite pas intégrer le semainier, il est possible d'intégrer une iframe avec le formulaire de recherche pré-initialisé sur l'établissement en cours d'affichage.

Canal de conversion

Que ce soit après la page de résultat de recherche, ou depuis le semainier, lorsque l'internaute clique sur "Réserver" il aboutit à la page Reservation_content.

Le canal de conversion comporte 3 étapes:

- Saisie des Occupants du dossier et des prestations complémentaires.
- Le récapitulatif du dossier, la création de compte et le paiement.
- La confirmation.

Résidences Tourisme - Mona Lisa
http://residence.monalisa.fr/rsl/clickbooking

Accueil | Espace client

Logo

(1) Disponibilité
(2) Votre dossier
(3) Paiement
(4) Confirmation

Un message d'erreur

Prestations complémentaires par dossier

Nos formules

<input checked="" type="checkbox"/> Confort (i)	75€ 60€ 2 ▼
<input type="checkbox"/> Zen (i)	84€ 0 v

Assurance

<input checked="" type="checkbox"/> Assurance annulation (i)	15€
--	-----

Autres extras

<input checked="" type="checkbox"/> Location TV (i)	35€ 30€
<input type="checkbox"/> Parking (i)	14€
<input type="checkbox"/> Wifi (i)	10€

Noms et prénoms des participants

Entrez le nom des participants >> maximum 4 personnes

Adulte ou enfant de - 12 ans
NOM
Prénom
/ /

Location de ski adulte Or (i) 53€ 47€
Chaussures de ski Adulte (i) 14€
Forfait 3 vallées 6 jours adulte avec assurance (i) 130€
Ajouter matériel Ajouter Remontés mécaniques

Adulte ou enfant de - 12 ans
NOM
Prénom
/ /

Ajouter matériel Ajouter Remon

Ajouter 1 participant dans ce logement

Annuler Valider ma commande

Votre séjour

Nom de la station
Nom de la résidence

Photo établissement

Récapitulatif du séjour..

Popup prestations

☐ Nom de la prestation
Description de la prestation

☐ Nom de la prestation
Description de la prestation

Ajouter la prestation

Résidences Tourisme - Mona Lisa

https://residence.monalisa.fr/rtl/clickbooking

Accueil | Espace client

Logo

(1) Disponibilité (2) Votre (3) Paiement (4) Confirmation

Vérifier ce que l'on met dans les 2 cadres pour ne pas se répéter. Affichage à définir.

Numéro de carte bancaire invalide

Récapitulatif de votre dossier

Logement seul	450€ (+de détail)
Prestations complémentaires	75€ (+de détail)
Assurance annulation	15€

Montant total du dossier: 540€
dont remise: 25€

Vos coordonnées

Login ou création de compte...

☒ Inscription à la newsletter

☐ J'accepte les condition générales de vente ?

Code de réduction

Code de réduction Recalculer

Code cadeau Recalculer

Votre paiement

Echéancier Mode de règlement

Nom du titulaire de la carte

Numéro de la carte

Date de fin de validité

Numéro de vérif

Si règlement par Carte bancaire, enregistrement en ferme, si règlement autre, enregistrement en option

Votre séjour

Nom de la station
Nom de la résidence

Photo établissement

Récapitulatif du séjour...

Label de texte traduisible libre pour la réassurance sur le paiement

Modifier ma commande Validation définitive de ma commande

Taguage Google Analytics

- Mise en place d'un tag de trafic sur toutes les pages Resalys du canal de réservation.
- Mise en place d'un tag de conversion sur la page de confirmation. Seuls les dossiers enregistrés en ferme comporteront ce tag, les autres (option) n'auront qu'un tag de trafic.