

Monalisa: Refonte du canal de vente

Cedric AUGUSTIN – 12/07/2013

Table des matières

Objet de ce document.....	3
Périmètre.....	3
Page d'accueil.....	3
Résultats de recherche.....	4
Page établissement.....	6
Canal de conversion.....	6
Taguage Google Analytics.....	9

Objet de ce document

Monalisa souhaite une refonte complète de son canal de commercialisation utilisant Resalys. Ce document liste les propositions faites par Softbooking en s'appuyant sur les éléments fournis par Monalisa.

Périmètre

Si ce dossier est retenu par Monalisa, Softbooking se charge des points suivants:

- 1a. Création des mokup pour validation par Monalisa des structures de page et du cheminement des internautes.
- 2a. Réalisation des éventuelles développements nécessaires, dans Resalys, dans les modèles de Resalys ou dans le javascript utilisé dans les pages Resalys.
- 3a. Intégration de l'habillage des pages réalisées par la webagency qui aura fourni au préalable ces pages au format statique (html+css+images). Mise en place du taguage Google analytics.
- 4a. Mise en place d'un environnement de test.

La webagency se charge des points suivants:

- 1b. A partir des mokup fournis par Softbooking et des désidérata de Monalisa, la webagency crée et fait valider par Monalisa le design des pages de Resalys (le reste du site étant sous sa responsabilité).
- 2b. Une fois le design validé, la webagency, en accord avec Softbooking, fournit un set de pages statiques représentatif des pages Resalys, qui seront découpées (html+css+image).
- 3b. Parallèlement, la webagency apporte les modifications nécessaires au site web pour intégrer les pages Resalys (iframe, accès espace client...).

Les points 2a et 1b peuvent être réalisés parallèlement. Idem pour 3a et 2b, ainsi que pour 4a et 3b.

Page d'accueil

La page d'accueil comporte une iframe Resalys pour la recherche de disponibilité et la connexion à l'espace client. Pour l'intégration des mises en avant (sans cache en PHP dans le site web), la liste des recherches pré-configurées (catégorie de période) est affichée en iframe ou ajax.

Le menu comporte un lien vers l'espace client, qui affiche un formulaire d'authentification si l'internaute n'est pas identifié, ou permet de rentrer directement dans l'espace client.

Monalisa: Refonte du canal de vente

Résidences Tourisme - Mona Lisa
http://residence.monalisa.fr/

Nos destinations Nos games Nos offres Infos pratiques Nos hôtels Espace client

Logo

Recherche de disponibilité

Destination / / Nbr de jours
Adultes Enfants
Gamme Rechercher

Espace client

Identifiant Mot de passe Ok
Créer un compte Mot de passe oublié
Pourquoi se créer un compte
Comment se créer un compte
Les bénéfices de se créer un compte

Recherche rapide

Recherche géographique

Les 2 cadres en jaune sont contenus dans une iframe Resalys unique.

Le lien vers l'espace client est ajouté systématiquement au menu pour toutes les pages du site.

Les 2 cadres verts sont ajouté en iframe ou ajax et proposent un lien vers un résultat de recherche correspondant à une catégorie de période.

Titre Mise en avant
Texte de description de la mise en avant (catégorie de période)
Visuel mise en avant Voir toutes les offres

Titre Mise en avant
Texte de description de la mise en avant (catégorie de période)
Visuel mise en avant Voir toutes les offres

Cadre Espace client si déjà identifié
Espace client
Connecté comme Jean DUPONT
[* Accéder à mon espace client](#)
[* Se déconnecter](#)

Résultats de recherche

Le résultat de la recherche de disponibilité est affiché en pleine page. Pour chaque résultat, en plus du bouton Réserver, un lien pointe vers la page de l'établissement.

Monalisa: Refonte du canal de vente

The wireframe illustrates the Monalisa ClickBooking interface. At the top, there's a header bar with navigation icons (back, forward, search) and the URL <http://residence.monalisa.fr/rsl/clickbooking>. Below the header, a yellow sticky note says "Liste des étapes à valider". On the right, there are links for "Accueil" and "Espace client". A horizontal navigation bar shows steps (1) Disponibilité, (2) Votre dossier, (3) Paiement, and (4) Confirmation. A yellow warning box indicates "Votre recherche ne donne pas de résultat. Nous vous proposons les séjours suivants". The main search area has a placeholder "Destination - Nom de la résidence" and a "Photo établissement" placeholder. Below this, a table shows availability for September 20, 2013:

Disponibilité pour le 20/09/2013	Capacité	Prix pour 7jours	
2 Pièces 4 pers	4	399€	Reserver
3 Pièces 6 pers	6	434€	Reserver
4 Pièces 6/8 pers	6	405€	Reserver
		479€	Reserver

A blue link "+ d'infos" is located next to the table. To the right, there's a search form for "Recherche de disponibilité" with fields for Destination, Date (Nb jours), Adults, Children, and Gamme, followed by a "Rechercher" button. A yellow sticky note on the right says "Affichage de la liste des promotions qui s'appliquent (définir la présentation)".

Pour les cadres de mise en avant de la page d'accueil (ou de la page dédiée), les liens aboutissent à une liste de résultats de recherche qui aura sa propre mise en page. Cette proposition ne nécessite aucun développement de cache dans le site web.

The screenshot shows a web browser window for 'Résidences Tourisme - Mona Lisa' at the URL <http://residence.monalisa.fr/rsl/clickbooking>. The page is titled '(1) Disponibilité' (Availability). It displays two destination sections:

- Destination 1:** Nom de la résidence [redacted].
Titre de la mise en avant [redacted].
Photo de la mise en avant [redacted].
Texte descriptif de la mise en avant (catégorie de période) [redacted].
Photo établissement [redacted].
Description: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse iaculis ullamcorper purus vel pulvinar. Morbi non porttitor nulla, vel commodo orci.
+ d'infos
Disponibilité pour le 20/09/2013:
2 Pièces 4 pers Capacité 4 Prix pour 7jours 399€ Reserver
3 Pièces 6 pers Capacité 6 Prix pour 7jours 439€ 405€ Reserver
- Destination 2:** Nom de la résidence [redacted].
Photo établissement [redacted].
Description: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse iaculis ullamcorper purus vel pulvinar. Morbi non porttitor nulla, vel commodo orci.
+ d'infos
Disponibilité pour le 20/09/2013:
4 Pièces 6/8 pers Capacité 6 Prix pour 7jours 479€ Reserver

Page établissement

Cette page réalisée par la webagency est enrichie avec une iframe proposant le semainier par occupant pour l'établissement en cours. Si Monalisa ne souhaite pas intégrer le semainier, il est possible d'intégrer une iframe avec le formulaire de recherche pré-initialisé sur l'établissement en cours d'affichage.

Canal de conversion

Que ce soit après la page de résultat de recherche, ou depuis le semainier, lorsque l'internaute clique sur "Réserver" il aboutit à la page Reservation_content.

Le canal de conversion comporte 3 étapes:

- Saisie des Occupants du dossier et des prestations complémentaires.
- Le récapitulatif du dossier, la création de compte et le paiement.
- La confirmation.

Monalisa: Refonte du canal de vente

Résidences Tourisme - Mona Lisa
<http://residence.monalisa.fr/rsl/clickbooking>

[Accueil](#) | [Espace client](#)

Logo

(1) Disponibilité (2) Votre dossier (3) Paiement (4) Confirmation

Un message d'erreur

Prestations complémentaires par dossier

Nos formules

<input checked="" type="checkbox"/> Confort (i)	75€ 60€ 2▼
<input type="checkbox"/> Zen (i)	84€ 0 v

Assurance

<input checked="" type="checkbox"/> Assurance annulation (i)	15€
--	-----

Autres extras

<input checked="" type="checkbox"/> Location TV (i)	35€ 30€
<input type="checkbox"/> Parking (i)	14€
<input type="checkbox"/> Wifi (i)	10€

Votre séjour

Nom de la station
Nom de la résidence
Photo établissement

Récapitulatif du séjour...

Noms et prénoms des participants

Entrez le nom des participants >> maximum 4 personnes

Adulte ou enfant de - 12 ans	Location de ski adulte Or (i) 53€ 47€
NOM	Chaussures de ski Adulte (i) 14€
Prénom	Forfait 3 vallées 6 jours adulte avec assurance (i) 130€
/ /	Ajouter matériel Ajouter Remontés mécaniques

Adulte ou enfant de - 12 ans	Location de ski adulte Or (i) 53€ 47€
NOM	Chaussures de ski Adulte (i) 14€
Prénom	Forfait 3 vallées 6 jours adulte avec assurance (i) 130€
/ /	Ajouter matériel Ajouter Remon

Ajouter 1 participant dans ce logement	
Annuler	Valider ma commande

Popup prestations

Nom de la prestation
Description de la prestation

Nom de la prestation
Description de la prestation

Ajouter la prestation

Monalisa: Refonte du canal de vente

Résidences Tourisme - Mona Lisa
<https://residence.monalisa.fr/rsl/clickbooking>

Accueil | Espace client

(1) Disponibilité (2) Votre... (3) Paiement (4) Confirmation

Numéro de carte bancaire invalide

Votre séjour
 Nom de la station
 Nom de la résidence
 Photo établissement

Récapitulatif de votre dossier

Logement seul	450€ (+de détail)
Prestations complémentaires	75€ (+de détail)
Assurance annulation	15€

Montant total du dossier: 540€
 dont remise: 25€

Récapitulatif du séjour...

Vos coordonnées
 Login ou création de compte...

Inscription à la newsletter
 J'accepte les conditions générales de vente [?](#)

Code de réduction

Code de réduction	<input type="text"/>	Recalculer
Code cadeau	<input type="text"/>	Recalculer

Votre paiement

Echéancier	Payement en 2 fois par carte bancaire	Mode de règlement	Carte bancaire
Nom du titulaire de la carte	<input type="text"/>		
Numéro de la carte	<input type="text"/>		
Date de fin de validité	<input type="text"/>		
Numéro de vérif	<input type="text"/>		

Si règlement par Carte bancaire, enregistrement en ferme, si règlement autre, enregistrement en option

Label de texte traduisible libre pour la réassurance sur le paiement

[Modifier ma commande](#) [Validation définitive de ma commande](#)

Taguage Google Analytics

- Mise en place d'un tag de trafic sur toutes les pages Resalys du canal de réservation.
- Mise en place d'un tag de conversion sur la page de confirmation. Seuls les dossiers enregistrés en ferme comporteront ce tag, les autres (option) n'auront qu'un tag de trafic.