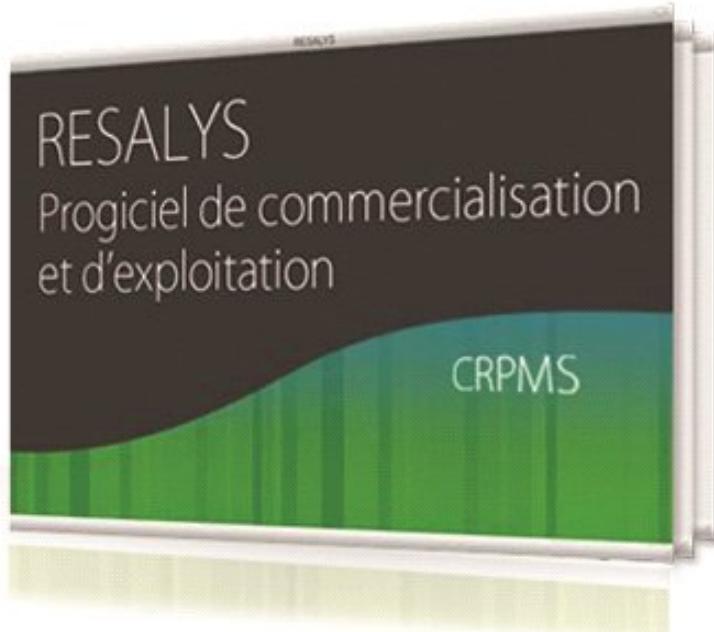


# Intégration de la réservation en ligne



## RESALYS Version 7

Formation à destination des  
webmasters et développeurs

# Plan de la formation

- **Présentation du backoffice de Resalys.**
- **Les principes de base, le fonctionnement des modèles, l'organisation du serveur.**
- **Les différents types d'intégration (iframe, webservice...)**
- **L'espace client, la création de compte, l'inscription à la newsletter.**
- **Les personnalisations, les évolutions, l'analyse de vos maquettes.**



# Qu'est-ce que RESALYS ?



- Gestion et commercialisation 100% web,
- Tous les canaux de vente (web, centrale, TO, partenaires...),
- Temps réel,
- Prestations complémentaires,
- Multi sites et établissements,
- Fidélisation et yield management.



# Qu'est-ce que RESALYS ?



The screenshot shows the RESALYS software interface. The top menu bar includes icons for Dossiers, PMS, Plannings, Clients, Gestion, Editions, Paramétrage (which is currently selected and has a dropdown menu), and Administration. The bottom left features the RESALYS logo with the text "PROGICIEL RESALYS COMMERCIALISATION, GESTION et EXPLOITATION". The bottom right shows the text "Version: 6.6-171". A detailed dropdown menu for "Paramétrage" is open, listing various configuration options. The "Camping" option is currently selected. The menu includes: Campagnes, Camping, Clients, Fournisseurs d'hébergement, Tarification des ventes, Gestion du stock, Règlements, Courriers et listes, Gestion des conventions, Règles de "Yields", Dossier, Réservation en ligne, Comptabilité, Propriétaires, Propriétaires Mobil-Home, and Flux. To the right of the main menu, there is a vertical column of icons: Home, Lock, Close, Print, Copy, Paste, Find, Eye, and a download icon.

- Campagnes
- Camping
- Clients
- Fournisseurs d'hébergement
- Tarification des ventes
- Gestion du stock
- Règlements
- Courriers et listes
- Gestion des conventions
- Règles de "Yields"
- Dossier
- Réservation en ligne
- Comptabilité
- Propriétaires
- Propriétaires Mobil-Home
- Flux

- Thèmes
- Fiches établissements
- Catégories
- Types de produits
- Caractéristiques d'hébergements
- Catégories des caractéristiques d'hébergements
- Zones d'emplacements
- Unités d'hébergement

## Présentation du back-office



# Principes de base et modèles

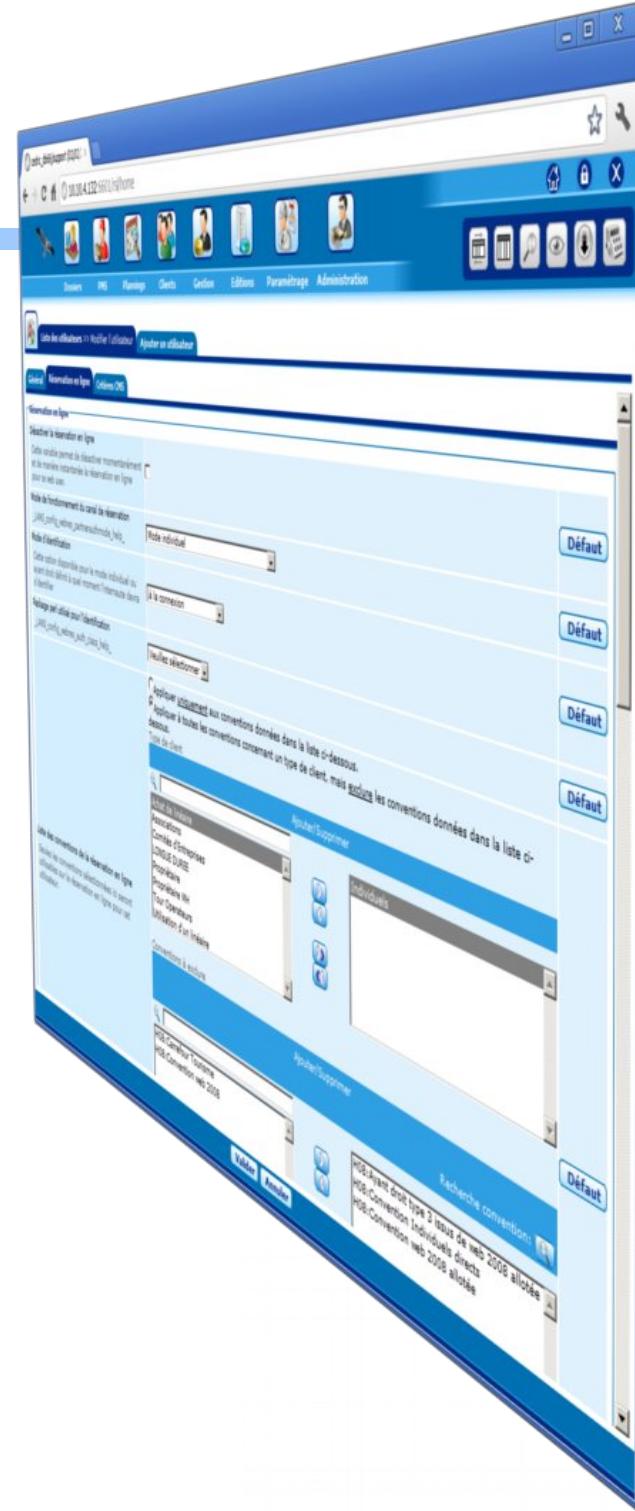


- Présentation du backoffice de Resalys.
- **Les principes de base, le fonctionnement des modèles, l'organisation du serveur.**
- Les différents types d'intégration (iframe, webservice...)
- L'espace client, la création de compte, l'inscription à la newsletter.
- Les personnalisations, les évolutions, l'analyse de vos maquettes.



# Pré-requis

- Emplacement des modèles
- Configuration dans RESALYS
- Configuration des webuser



# Principes de fonctionnement de la REL



- Un exécutable :  
*clickbooking*
- Des modèles
- Un langage de tag
- Des contextes et des actions

```
<rsl:if property="PartnerAuthMode" in="0;5;6">
<div class="section">
  <h1><span>[LANG_webres_gift_code]</span></h1>
  <p class="sectionElement nbE12">
    <label for="[gift_code.Name]">[LANG_webres_new_gift_code_input_v4]</label>
    [gift_code parameters="!onChange: this.value = this.value.toUpperCase(); updateSearchForm( this.form.name )"]
  </p>
</div>
</rsl:if>

<rsl:if property="SearchForm.ThemesForTheme" notempty="TRUE">
<div class="section">
  <h1><span>[ThemesLabelForTheme]</span></h1>
  <p>
    <rsl:iterate property="SearchForm.ThemesForTheme">
      <span class="choice"><input name="[CriteriasObjectName]_theme_code" id="[CriteriasObjectName]_theme_codes_[Code]" value="[Code]" class="radio" type="radio" onClick="updateSearchForm( '[CriteriasObjectName]' );" [Checked]>
        <label for="[CriteriasObjectName]_theme_codes_[Code]">[Label]</label></span>
    </rsl:iterate>
  </p>
</div>
</rsl:if>
```



# URLs de base

/rsl/clickbooking?**base\_id**=nombase

&**display**=search\_form

&**sub\_page**=search\_form

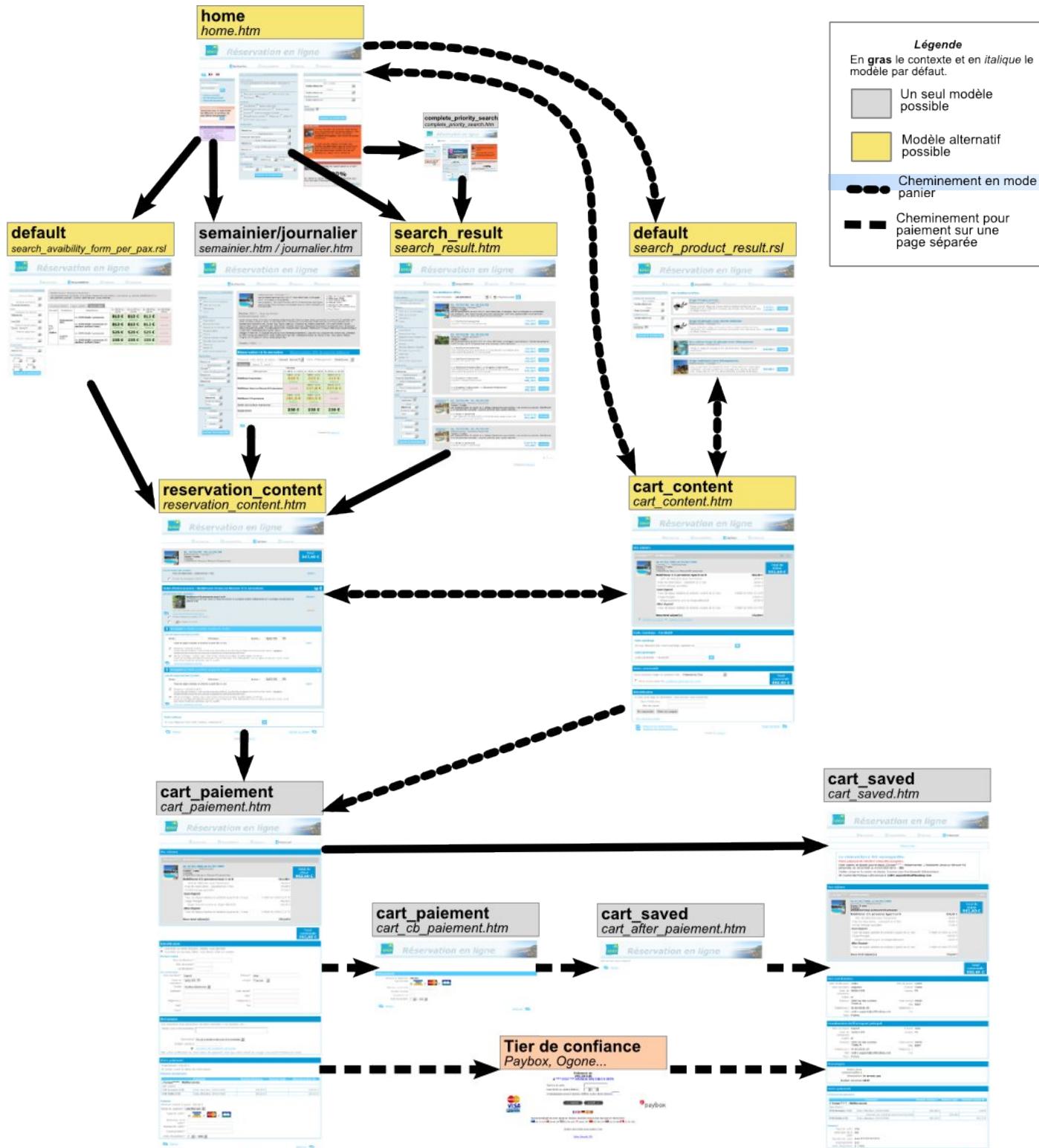
&**iframe**=1

&**webuser**=web\_fr

&**langcode**=en

/rsl/clickbooking?**display**=default&**template**=search\_coffret





# Différents types de résa en ligne

---



## *Utilisateur web*

- Mode de commercialisation,
- Convention,
- Liste d'établissements,
- Langue,
- Modèles,
- Authentification,
- Règle de yield en fonction du type client.



# Différents types de résa en ligne

## Type de canal de réservation

- 0 : individuel
- 1, 3, 5 et 6 : ayant droit
- 2, 8 et 9 : partenaire
- 4 et 7 : propriétaire

- 1 : ayant droit authentifié de type CGOS
- 3 : ayant droit avec code partenaire
- 5 : ayant droit transparent
- 6 : ayant droit avec code ayant droit
- Ayant droit avec partenaire privilégié
- 2 : Canal de vente partenaire
- 8 : Commercialisation de linéaire
- 9 : Inscrivant
- 4 : Propriétaire de résidence
- 7 : Propriétaire de Mobil-home

PartnerAuthMode



# Les différents types d'intégration



- Présentation du backoffice de Resalys.
- Les principes de base, le fonctionnement des modèles, l'organisation du serveur.
- **Les différents types d'intégration (iframe, webservice...)**
- L'espace client, la création de compte, l'inscription à la newsletter.
- Les personnalisations, les évolutions, l'analyse de vos maquettes.



# Récapitulatif des fonctionnalités

---



- Moteur de recherche
  - *Disponibilité des hébergements (formulaire, semainier, journalier)*
  - *Prestations hors hébergement.*
- Mise en avant de séjours.
- Canal de commercialisation avec ou sans panier.
- Espace client.



# Intégration en iframe



- La plus simple et la plus rapide,
- Tous les éléments de *home.htm* :
  - *Formulaire de recherche*
  - *Authentification*
  - *Établissements*
  - *Prestations hors hébergement*
  - *Mise en avant*
- Autant de modèles que l'on veut (*sub\_page*)
- Semainier, journalier, produits hors hébergement



# Intégration en iframe

- Passage de paramètres dans l'URL
  - *Forcer valeur de champs,*
  - *Langue, webuser,*
  - *Paramètres personnalisés (mis en session, affichage)*
  - *Lancer directement la recherche...*
- Utilisation pour site partenaires,
- **Attention**
  - *Limiter le nombre d'iframe,*
  - *Script de redimensionnement*
  - *Cache proxy*



# Intégration en iframe

- Obligatoire pour
  - *Semainier, Journalier,*
  - *Prestations hors hébergement,*
- Facultatif si utilisation des webservices pour
  - *Moteur de recherche de disponibilité,*
  - *Authentification,*
  - *Mises en avant,*
- Déconseillé pour
  - *Canal de commercialisation (https, redimensionnement, préempte),*
  - *Espace client (paiement, édition résa).*



# Intégration sans iframe, ni webservice

---



- Conserve le principe des modèles,
- Pas de webservice,
- Un cache en PHP ou celui du CMS,
- Un cache proxy si appels AJAX,

Attention à la session ! *(mode ayant droit, partenaire...)*



# Utilisation des webservices



## *Les webservices peuvent servir à :*

- Incorporer dans le CMS des données de RESALYS.
- Reconstruire le formulaire de recherche.
- Lancer des recherches.
- Fabriquer des encarts de mise en avant.
- Authentifier les internautes dans RESALYS.
- Gérer les fiches clients.

**Attention à la session !**



# Utilisation des webservices

---



*Les webservices n'existent pas pour :*

- Le canal de commercialisation.
- L'espace client.
- Le semainier/Journalier.
- La vente de prestation hors hébergement.

Il faudra quant même mettre les doigts dans les modèles !



# Réécriture du formulaire de recherche



## *Principe*

- Webservice pour récupérer les données des champs
- Poster vers le contexte `search_result`.

## *Intérêt*

- Combinaison de thème ou d'établissement libre,
- Filtre d'établissement personnalisé (critère CMS).
- Recherche d'établissement au lieu de dispo.



## getProposalsXX

- Webservice préconisé,
- En temps réel,
- Identique au moteur standard : toutes les règles de yield s'appliquent.

## getCachedAvailableProposals

- Utilise le cache du semainier,
- Plus rapide mais parfois incorrect,
- Ne gère pas le multi-convention et les multiples prestations de base.



# Webservice de gestion de fiche client



## getCustomer et setCustomer

- Gestion du cardex centralisée,
- Synchronisation avec outils externes.

## openSession

- Session unique,
- Authentifier les internautes dans RESALYS.

## openSessionForPublicPartnerCode

- Pour les ayants droit



# Gestion de compte, espace client



- Présentation du backoffice de Resalys.
- Les principes de base, le fonctionnement des modèles, l'organisation du serveur.
- Les différents types d'intégration (iframe, webservice...)
- **L'espace client, la création de compte, l'inscription à la newsletter.**
- Les personnalisations, les évolutions, l'analyse de vos maquettes.



# Gestion de compte / Espace client



*Un compte est créé :*

- Demande de brochure,
- Crédit de compte (parrainage),
- Prise de réservation (ferme, option ou devis),
- Achat de prestations avec bénéficiaires,
- Depuis le back-office,
- Via les webservices.



Un compte peut permettre d'accéder à l'espace client

# Newsletter

---



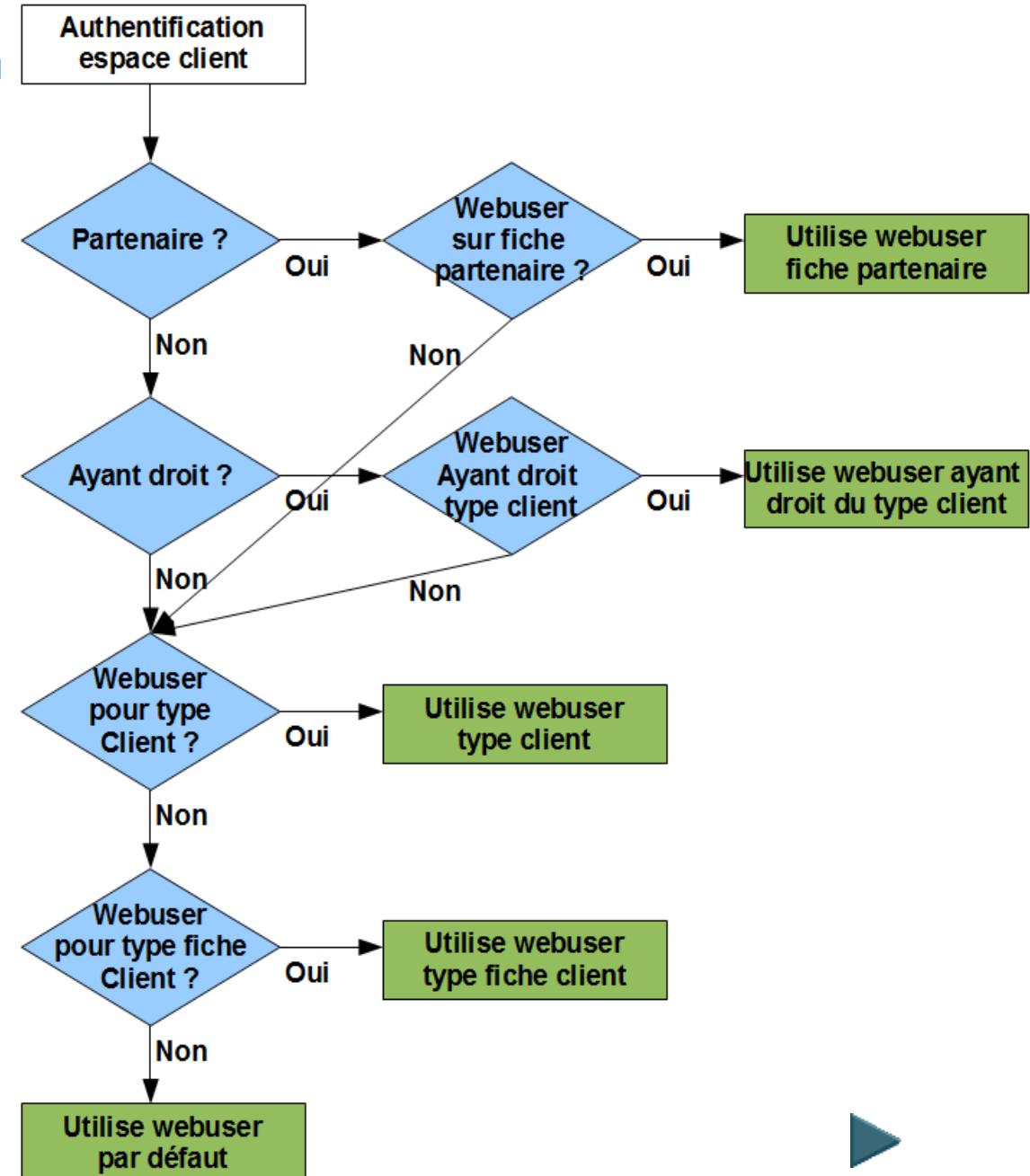
- RESALYS n'envoie pas de newsletter,
- Un seul cardex,
- Des fiches de prospect utilisables,
- Synchronisation par webservice.



# Authentification unifiée



- Introduit en 6.2
- Un seul formulaire pour l'espace client
- Nettoyage de session
- Compatibilité
- Même mécanisme pour la langue



# Espace client / Espace partenaire



## *Espace client*

- Modification de compte
- Demande de brochure
- Suivi des dossiers
- Fidélité
- Parrainage

## *Espace partenaire*

- Modification de compte
- Planning
- Gestion des clients
- Suivi des dossiers
- Consommation des linéaires
- Fidélité



## ***Propriétaire résidence***

- Modification de compte
- Baux
- Factures
- Crédit séjour
- Suivi des dossiers
- Comptes

## ***Propriétaire Mobilhome***

- Modification de compte
- Demande de brochure
- Facture
- Occupation des linéaires
- Suivi des dossiers
- Contrats/Bénéficiaires
- Comptes
- Fidélité



# Personnalisations

---



- Présentation du backoffice de Resalys.
- Les principes de base, le fonctionnement des modèles, l'organisation du serveur.
- Les différents types d'intégration (iframe, webservice...)
- L'espace client, la création de compte, l'inscription à la newsletter.
- **Les personnalisations, les évolutions, l'analyse de vos maquettes.**



## Le canal de commercialisation

- Personnaliser l'affichage des catégories de prestation,
- Prestations non éditables,
- Enregistrement en devis et/ou option,
- Popup des « Conditions générales de vente »,
- CSS d'impression,
- Tags de tracking,



# Personnalisations obligatoires



- **Semainier/Journalier**
  - Personnalisation de l'iframe
- **Espace client**
  - Affichage de l'onglet fidélisation et de la page d'accueil
- **Prestations hors hébergement**
  - Adapter les filtres, forcer sur un établissement, une date...
- **Formulaire de recherche**
  - Affichage des caractéristiques, champs obligatoires/facultatifs...
- **Création de compte**
  - Personnaliser les javascripts de contrôle, email/login...



## *Types de caches*

- Cache interne de Resalys => rsl-cache
- Session
- Cache de prix

## *Cache proxy*

- Tag <rsl:header>

Utilisation du cache => attention à la session !



## *Types de recherches*

- Catégorie de périodes
- Type de périodes
- Dernières minutes

## *Via*

- Moteur de recherche
- Webservice

Utilisation du cache => attention à la session !



# Personnaliser getProposals75

- Redefinir le xml renvoyé : search\_engine75.xml

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://i
  <SOAP-ENV:Body>¶
    <rslws:getProposalsResponse xmlns:rslws="search_engine">¶
      <proposals><rsl:iterate property="Proposals" id="Proposal">¶
        <se:proposal xmlns:se="http://www.resalys.com/XMLSchema/v1/search_engine">¶
          <se:proposal_type>[Proposal.Type]</se:proposal_type>¶
          <se:is_counter_proposal>[Proposal.CounterProposal]</se:is_counter_proposal>¶
          <se:proposal_key>[Proposal.ProposalKey]</se:proposal_key>¶
          <rsl:define id="proposal_url">[Proposal.WebresProposalLink]</rsl:define><se:proposal_u
          <se:etab_id>[Proposal.Etab.ID]</se:etab_id>¶
          <rsl:define id="etab_name">[Proposal.Etab.EtabName]</rsl:define><se:etab_name><rsl:writ
          <rsl:define id="etab_url">[Proposal.Etab.WebDestLink]</rsl:define><se:etab_url><rsl:wr
          <rsl:define id="etab_img_url">[Proposal.ImagePath]</rsl:define><se:etab_img_url><rsl:w
          <se:station_label>[Proposal.Etab.StationLabel]</se:station_label>¶
          <se:start_date>[Proposal.StartDate]</se:start_date>¶
          <se:end_date>[Proposal.EndDate]</se:end_date>¶
          <se:nb_days>[Proposal.NbDays]</se:nb_days>¶
          <se:period_type_code>[Proposal.Periods.0.Type.Code]</se:period_type_code>¶
          <se:period_type_label>[Proposal.Periods.0.Type.Label]</se:period_type_label>¶
          <se:nav>[Proposal_Pav1]</se:nav>¶
```



## *Les URLs Resalys*

- SubmitDisplayForm et SubmitDisplayFormIn
- ignore\_token ou [UniqueToken]
- actions

## *Reporter affichage et actions*

- actions\_after\_auth
- params\_after\_auth
- page\_after\_auth



# Pour aller plus loin...



- Mode panier, recharge minimum, propositions alternatives,
- Critères CMS,
- Coffret cadeau, code cadeau, fidélisation, parrainage,
- La chaîne de tri,
- Tags de trafic et de conversion,



# Nouveautés par version



- **Nouveauté 6.5** : âges réels des enfants, prestation de base par occupant, caractéristiques d'hébergement.
- **Nouveauté 6.6** : multi-convention, vente de linéaires, clients d'un partenaire, critères CMS sur webuser, canal de vente mobile, gestion du cache, nouvelles passerelles de paiement, nouveau tag <rsl> (tableau et hash)
- **Nouveautés 7.2** :
  - Extension des caractéristiques aux établissements
  - Toutes les passerelles de paiement supportent la redirection (Paybox, Ogone et Sips)
  - Responsable légal dans la réservation en ligne
  - Nouveaux webservices XFT



# Nouveautés par version



## Nouveautés 7.5 :

- Multi-devises
- Ajout/suppression d'hébergement, accès au panier en ajax
- On Request
- Multi-marques
- Evolution du fonctionnement des points fidélité
- Nouvelle génération du cache de prix
- HTTPS généralisé
- Webservice `getProposals75` enrichi avec `search_form_no_counter_proposals`
- Webservice `openSessionForPublicPartnerCode`
- Passerelle d'authentification CNAS
- Nouveau mécanisme de contre-proposition



# Nouveautés par version



## Nouveautés 7.6

- Lien de parenté et composition familiale

## Nouveautés 7.7

- Module de transport Ferry et dossiers voyages

## Nouveautés 7.8

- Webservices, paramètre tolérance sur date d'arrivée
- Réservation ferme sans paiement
- Possibilité d'ignorer les contraintes journalières pour l'affichage dans les résultats du semainier pax
- Recherche en mode OU sur catégorie de caractéristique

## Nouveautés 7.9

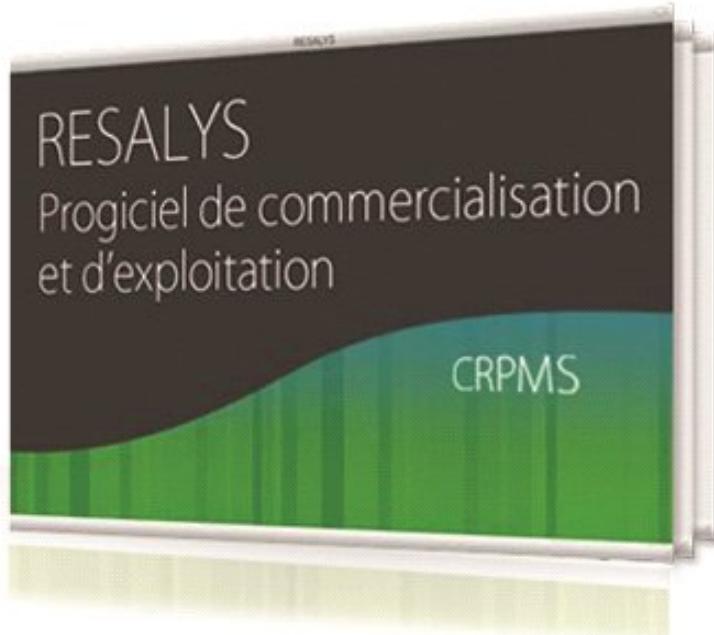
- Critères de prestation sur la réservation en ligne



- Wiki : manuel d'intégration  
*<https://wiki.sequoiasoft.com>*
- Page « *Ça ne marche pas* »
- Les objets de la réservation en ligne  
*/rsl/generate\_webres\_doc*
- Les tags RSL  
*/rsl/generate\_tags\_doc*



# Intégration de la réservation en ligne



Merci